

Neue prohandel-Lizenzverwaltung ab dem 08.03.2022

Im März führen wir die prohandel-ID ein. Mit dieser einheitlichen Anmeldung für alle prohandel-Produkte (promobile, prohandel, Organisationseinstellungen (ehemals Lizenzportal), Chefinfo 3 in der Cloud) können Sie sich ab dem 08.03.2022 über unsere neuen Portalseiten einloggen.

Warum gibt es diese Änderung?

Diese Änderung ist notwendig, um in einer Zeit, in der unsere Systeme immer mehr in die Onlinewelt wandern die nötige Sicherheit gewährleisten zu können.

Des Weiteren helfen uns diese Änderungen, die aktuellen Sicherheitsstandards bei der Nutzung von Online-Applikationen (ISO 9001) zu gewährleisten.

Was ist neu?

1. Die **Organisationseinstellungen** sind jetzt unter <https://manage.prohandel.cloud/> erreichbar. Dieses Portal gilt als eine Administrationsseite Ihrer Organisation, Benutzer, Rollen usw. und löst damit das ehemalige Lizenzportal ab. Der Login erfolgt mit der prohandel-ID.
2. **Die Accounteinstellungen** für jeden Mitarbeiter unter <https://account.prohandel.cloud/> zu finden. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihr Passwort zu ändern, ein Foto zu hinterlegen, oder Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) zu aktivieren.
3. **Als Konsequenz entfällt der PIN-Login! – Sie müssen für die Anmeldung Ihr eigenes Passwort nutzen – Falls Sie oder Ihre Mitarbeiter Ihr Passwort vergessen haben, finden Sie unten, wie Sie Ihr aktuelles Passwort zurücksetzen können.**

Die Inbetriebnahme der neuen Version und das Zurücksetzen des Passworts funktioniert wie folgt:

1. Ab dem 08.03. finden Sie im App Store und im Google Play Store neue Versionen von promobile. Falls Sie in prohandel bereits den neuen Login nutzen, treten auch hier die Änderungen mit dem Update vom 08.03. in Kraft.
2. Melden Sie sich mit Ihrem initialen Admin-Benutzer (Kundennummer/Personalnummer und Passwort) unter <https://manage.prohandel.cloud/> an.

Bedenken Sie, dass sich dieser Admin-Benutzer aufgrund der Datenübernahme wie folgt zusammensetzt:

<Kundennummer>.Organisationsname.

Beispiel: 910804.Mustefirma

Das Passwort für diesen Nutzer bleibt unverändert. Im Anschluss können Sie auch weiteren Benutzern Administratorrechte geben.



Benutzer
77.prohandel

Passwort
.....

ANMELDEN



Anmeldung erfolgreich

ZURÜCK

Achtung: falls Sie das Passwort für das Lizenzportal nicht mehr wissen, melden Sie sich bei dem prohandel-Support.

3. Für das Zurücksetzen des Mitarbeiterpassworts, klicken Sie auf den Button „Benutzer“ – „Passwort zurücksetzen“

manage.prohandel.cloud

Geben Sie zum Filtern einen Suchbegriff ein

Kundenportal

Herzlich willkommen im prohandel Kundenportal! Dies ist Ihr zentraler Anlaufpunkt für Einblicke und Konfigurationen rund um Ihre eingesetzten prohandel Produkte. Eine Zusammenfassung aller verfügbaren Bereiche finden Sie im Anschluss.

Geräte

Hier finden Sie eine Übersicht aller Geräte, auf denen promobile installiert wurde und aktiv ist. Sehen Sie auf einen Blick welche Geräte aktuell eine Lizenz verbrauchen, noch nicht aktualisiert wurden usw.

Rollen

Definieren Sie zur einfacheren Berechtigungsverwaltung Rollen, die die Tätigkeiten Ihrer Mitarbeiter im Unternehmen widerspiegeln. So können Sie bequem ein Berechtigungskonzept erstellen, was Sie im Anschluss mit wenigen Klicks auf Ihre promobile-Nutzer anwenden können.

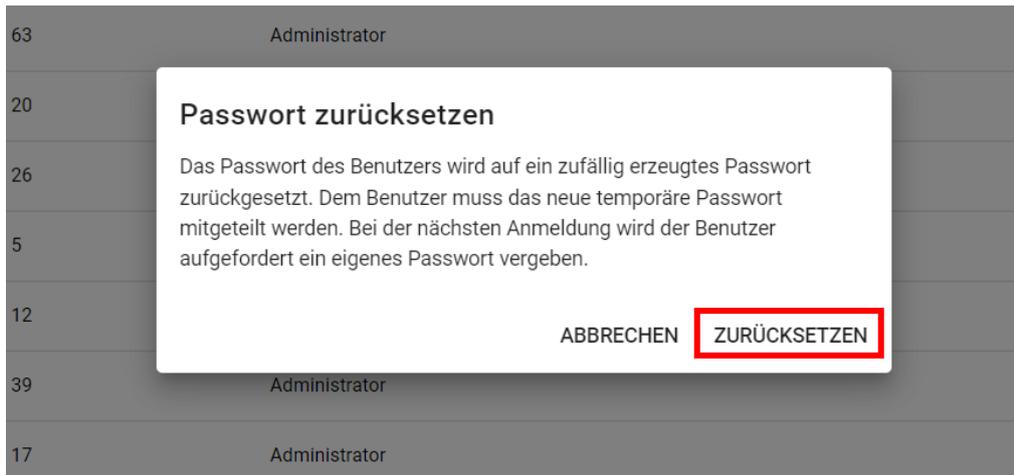
Benutzer

Verwalten Sie die Daten und Berechtigungen Ihrer promobile-Nutzer. Jeder Benutzer kann eine oder mehrere Rollen einnehmen und übernimmt die damit verbundenen Berechtigungen. Über Individualinstellungen können Sie die Zugriffsrechte weiter verfeinern.

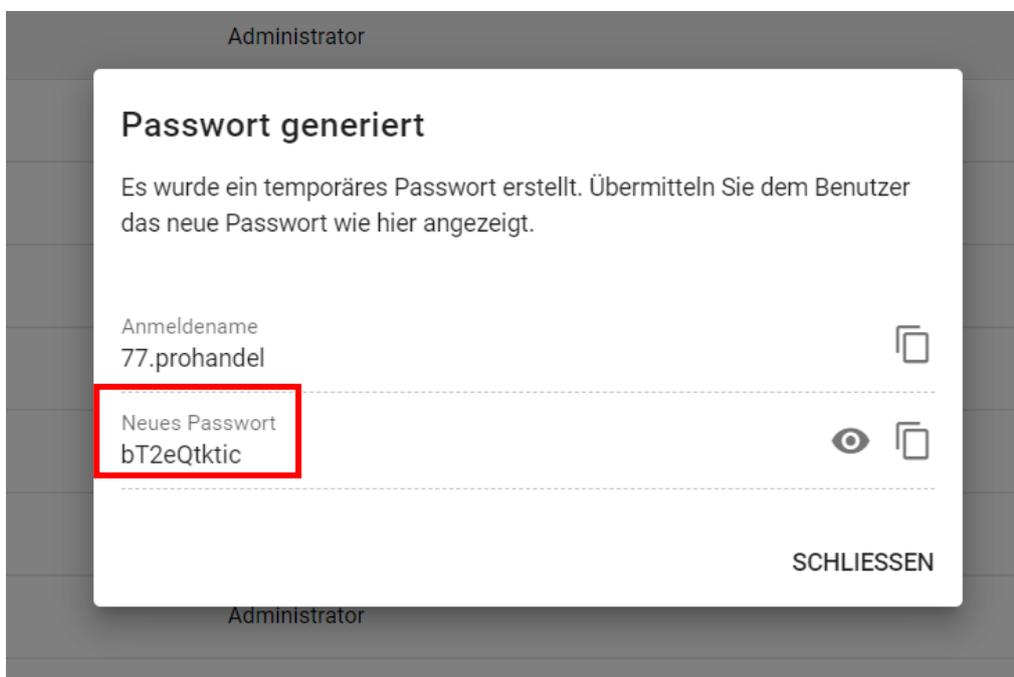
Geben Sie zum Filtern einen Suchbegriff ein

Rechte setzen Benutzer bearbeiten Benutzer löschen **Passwort zurücksetzen** Sperre /lieben Benutzer anlegen Datei importieren

<input type="radio"/>	Förster	Melanie	34	Administrator
<input checked="" type="radio"/>	Fribus	Ivanna	77	Administrator
<input type="radio"/>	Götze	Cornelia	63	Administrator
<input type="radio"/>	Hauch	Viola	20	Inventur Aufseher, Tester, Administrator, Inventur Aushilfe, Inventur Admin



4. Nachdem das temporäre Passwort generiert wurde, teilen Sie dieses Ihrem Mitarbeiter mit.



5. Nach der Erstanmeldung können Ihre Mitarbeiter das Passwort in den Accounteinstellungen anpassen (<https://account.prohandel.cloud/>)

